

## Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее «Соглашение») регулирует отношения по использованию сервиса «МТС Библиотека». Настоящее Соглашение является публичной офертой Оператора и Контент-провайдера в адрес Пользователя и может быть принято Пользователем не иначе как путем присоединения к нему в целом.

### 1. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении:

- 1.1. **Абонент** – физическое лицо, совершившее Акцепт Соглашения, с которым Оператором заключен договор на предоставление услуг связи (далее – «Договор») с выделением не менее одного Абонентского номера и/или Уникального кода идентификации.
- 1.2. **Абонентский номер** – телефонный номер, выделенный Абоненту Оператором в соответствии с Договором, с помощью которого производится идентификация Абонентского оборудования с установленной в нем SIM-картой.
- 1.3. **Абонентское оборудование** – абонентское приёмо-передающее устройство сетей подвижной (сотовой) радиотелефонной связи общего пользования, в том числе, но не ограничиваясь, мобильные (сотовые) телефоны, смартфоны, коммуникаторы и т.п.
- 1.4. **Акцепт Соглашения** – прохождение процедуры в соответствии с п. 2.3. настоящего Соглашения, посредством которой Пользователь подтверждает согласие с условиями настоящего Соглашения. После совершения Акцепта Соглашения Пользователь считается принявшим безоговорочно и в целом все условия настоящего Соглашения.
- 1.5. **Контент** – аудио- и текстовые произведения, доступ к которым осуществляется посредством Сервиса. Исключительными имущественными правами и правами использования Контента обладает Общество с ограниченной ответственностью «ЛитРес» (место нахождения: Российская Федерация, 123022, г. Москва, ул.2-я Звенигородская, д.13, стр.41, ИНН/КПП 7719571260/770301001, ОГРН 1057748936398, адрес электронной почты [litres@litres.ru](mailto:litres@litres.ru)). Контент состоит из двух частей:
  - **Платный Контент**, доступ к которому предоставляется Пользователю посредством подключения Контентной или Сервисной услуги.
  - **Ознакомительный Контент**, доступ к которому предоставляется Пользователю со скидкой в размере 100% в ознакомительных целях.
- 1.6. **Контент-провайдер** – Общество с ограниченной ответственностью «Стрим» (место нахождения: Российская Федерация, 115432, г. Москва, Проектируемый 4062-й проезд, д.6, стр.2., ИНН/КПП 7705893691/770201001, ОГРН 1097746431903, адрес электронной почты [support@stream.ru](mailto:support@stream.ru)) обеспечивающее возможность доступа к Сервису и Контенту и обладающее необходимыми и достаточными правами в отношении Сервиса для предоставления Пользователю.
- 1.7. **Оператор** – Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» (место нахождения: Российская Федерация, 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4, ИНН/КПП 7740000076/770901001, ОГРН 1027700149124), оказывающее Услуги Оператора и услуги связи на основании соответствующих лицензий.
- 1.8. **Пользователь (Получатель Сервиса)** – Абонент или иное лицо, совершившее Акцепт Соглашения.
- 1.9. **Промопериод** – предоставление Пользователю доступа к определенному Контенту со скидкой в размере 100% в ознакомительных целях в течение определенного периода времени. По истечении срока, на который была предоставлена скидка в размере 100%, доступ к Контенту становится платным, и Пользователь может продолжить использование Сервиса на условиях Услуги.
- 1.10. **Правила сервиса «МТС Cashback»** (равнозначно «Правила программы») - программа лояльности МТС для физических лиц (абонентов или пользователей услуг связи), позволяющая получать

скидки на определенные услуги и(или) товары в соответствии с Правилами программы. Полный текст Правил программы размещен на сайте [www.mts.ru](http://www.mts.ru).

- 1.11. **Кэшбэк или Cashback** – скидка на услуги связи МТС и/или скидка на смартфоны в салонах-магазинах МТС, начисляемая участникам программы «МТС Cashback». Кэшбэк не является денежными средствами, средствами платежа или каким-либо видом валюты или ценной бумаги. Кэшбэк нельзя обменять на денежные средства.
- 1.12. **Сервис «МТС Библиотека» (Сервис)** – программа для ЭВМ «МТС Библиотека» (включая web-версию, размещенную на сайте <https://books.mts.ru>), посредством которой Пользователь получает возможность доступа к Контенту. Сервис размещается в сети Интернет по адресу <https://books.mts.ru>, на витринах App Store и Google Play Market под названием «МТС Библиотека», а также предустановкой на мобильные устройства Пользователям.
- 1.13. **Территория** – территория, в пределах которой допустимо использование Сервиса, а именно, территория Российской Федерации.
- 1.14. **Уникальный код идентификации** – указанное в Договоре уникальное сочетание цифровых, буквенных и/или символьных обозначений, используемое для однозначной идентификации Абонентского оборудования в процессе оказания услуг связи.
- 1.15. **Услуга Оператора** подразделяется на два вида:
  - **Контентная услуга** – дополнительная услуга Оператора, повышающая потребительскую ценность услуг связи, в рамках которой Абоненту предоставляется доступ к определенному Контенту за установленную плату в течение определенного периода времени.
  - **Сервисная услуга** – услуга Оператора, заключающаяся в организации предоставления Пользователям доступа к определенному Контенту за установленную плату в течение определенного периода времени.

## 2. Предмет Соглашения

- 2.1. Оператор осуществляет предоставление Пользователю Услуги посредством Сервиса с использованием ресурсов сети связи Оператора. В результате предоставления Услуги Пользователи получают доступ к Контенту при условии соблюдения Пользователями условий настоящего Соглашения. Контент-провайдер предоставляет Пользователю право использования Контента на условиях простой (неисключительной) лицензии строго в личных и некоммерческих целях путём воспроизведения (установки) на совместимых персональных электронных устройствах Пользователя (до трёх устройств).
- 2.2. Настоящее Соглашение устанавливает общие условия предоставления Сервиса
- 2.3. Для использования Сервиса Пользователь обязан в порядке, установленном настоящим Соглашением, подтвердить, что прочитал, понял, согласен соблюдать настоящее Соглашение, и присоединиться к настоящему Соглашению в целом путём совершения Акцепта Соглашения. Для того, чтобы совершить Акцепт Соглашения, Пользователю необходимо произвести по крайней мере одно из действий:
  - Осуществить авторизацию в Сервисе на своем абонентском устройстве посредством Абонентского номера и пароля.
  - Нажать на кнопку «Читать» или «Слушать» в карточке любого Контента Сервиса
  - Подключить Контентную услугу, используя информацию на сайте Оператора <https://www.mts.ru>.
- 2.4. С момента Акцепта Соглашения Пользователем настоящее Соглашение считается заключённым с Пользователем, Пользователь приобретает и осуществляет права и обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.
- 2.5. Оператор и Контент-провайдер оставляют за собой право по своему личному усмотрению изменять и (или) дополнять Соглашение в любое время с предварительным уведомлением Пользователей на сайте [www.mts.ru](http://www.mts.ru) или любым другим способом по выбору Оператора и Контент-провайдера. Действующая редакция Соглашения доступна на Сервисе. Дальнейшее использование Сервиса после любых подобных

изменений означает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. Если Пользователь не согласен соблюдать настоящее Соглашение, он обязан прекратить использование Сервиса. Пользователь обязуется регулярно просматривать Сервис для ознакомления с действующей редакцией Соглашения и несёт ответственность за последствия такого ознакомления.

- 2.6. Все используемые и размещенные на Сервисе результаты интеллектуальной деятельности, а также сам Сервис являются интеллектуальной собственностью их законных правообладателей и охраняются законодательством об интеллектуальной собственности Российской Федерации, а также соответствующими международными правовыми конвенциями. Любое использование размещенных на Сервисе результатов интеллектуальной деятельности (в том числе элементов визуального оформления Сервиса, символики, текстов, графических изображений, иллюстраций, фото, видео, программ, музыки, и других объектов) за пределами Соглашения без разрешения Контент-провайдера или законного правообладателя является незаконным и может послужить причиной для судебного разбирательства и привлечения нарушителей к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.7. Доступ к Контенту предоставляется исключительно для личного некоммерческого использования, для осуществления его просмотра Пользователем, исключительно посредством Сервиса, без права на воспроизведение (в том числе копирование/загрузку) указанных результатов интеллектуальной деятельности в память электронных устройств Пользователем, а также без права на иное использование указанных результатов интеллектуальной деятельности, не указанное в настоящем Соглашении, в том числе их продажу, модификацию, распространение целиком или по частям и т.п.
- 2.8. Любое использование Сервиса или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на нем, кроме разрешенного в Соглашении или в случае явно выраженного согласия автора (правообладателя) на такое использование, без предварительного письменного разрешения правообладателя категорически запрещено.
- 2.9. Пользователь не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, продавать, перепродавать, а также использовать любым способом для каких-либо коммерческих целей Сервис и (или) какие-либо части содержимого Сервиса без согласия Контент-провайдера, или уполномоченных правообладателей результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Сервисе.
- 2.10. Совершая Акцепт Соглашения, Пользователь соглашается на получение от Оператора и Контент-провайдера сообщений по указанным при регистрации и/или использовании Сервиса контактными данным (в том числе, Абонентскому номеру, адресу электронной почты и т.д.) о следующих событиях, произошедших на Сервисе: изменение Сервиса, размещение нового Контента, появление специальных предложений, проведение акций, а также иной информации, а также рекламных и/или маркетинговых сообщений.
- 2.11. Путем Акцепта настоящего Соглашения Пользователь выражает согласие на сбор и использование Оператором и Контент-провайдером любой и всей полученной в результате регистрации информации об Пользователе и об использовании Пользователем Сервиса. Оператор имеет право использовать такую информацию для выставления счетов, технического обслуживания, урегулирования конфликтов, маркетинга или в других подобных целях. Акцептуя настоящее Соглашение, Пользователь своей волей и в своем интересе выражает согласие на обработку (включая передачу Контент-провайдеру) персональных данных Пользователя в составе сведений об абоненте согласно Федеральному закону «О связи» от 7 июля 2003 года № 126-ФЗ, а так же данных (включая статистические), ставших известными в результате использования Сервиса, и соглашается на обработку своих персональных данных на территории Российской Федерации, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных на срок использования Сервиса если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

Пользователь вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных, вместе с тем Оператор вправе продолжить обработку персональных данных Пользователя в случаях, предусмотренных п. 2-11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

- 2.12. Принимая настоящее Соглашение, Пользователь подтверждает согласие с тем, что при подключении Услуги он принимает [Правила сервиса](#) «МТС Cashback», проходит регистрацию в сервисе «МТС Cashback», а также с тем, что ему может быть начислен Кэшбэк.
- 2.13. Принимая настоящее Соглашение, Пользователь соглашается с передачей информации об Абонентском номере (MSISDN) для целей использования Сервиса Контент-провайдеру на весь срок пользования Сервисом.

### **3. Доступ к Контенту**

- 3.1. Права доступа к Платному Контенту, согласно условиям настоящего Соглашения, предоставляются Контент-провайдером Пользователю платно путем приобретения Пользователем Услуги. Права доступа к Ознакомительному Контенту, согласно условиям настоящего Соглашения, предоставляются Контент-провайдером Пользователю со скидкой в размере 100% в ознакомительных целях.
- 3.2. В рамках Услуги Оператор предоставляет Пользователю доступ к Контенту в течение подписочного периода, который по выбору Пользователя составляет 1 (один) календарный день или 30 (тридцать) календарных дней. В случае неполучения от Пользователя отказа от Услуги, срок предоставления Услуги автоматически продлевается каждый раз на период, равный выбранному Пользователем подписочному периоду до момента отключения Услуги Пользователем.
- 3.3. Отключение Контентной услуги осуществляется Пользователем самостоятельно одним из следующих способов:
  - С помощью ussd: набрать команду \*152\*2# и нажать на кнопку «Отключить» раздела «Мои текущие подписки».
  - С помощью приложения «Мой МТС»: нажать на кнопку «Отписаться» раздела «Услуги».
  - С помощью Сервиса: нажать на кнопку «Отменить» на сайте или в приложение Сервиса раздела «Абонементы»
  - Односторонним отказом Абонента от Услуги считается нахождение Абонента в блокировке более 30 календарных дней.
- 3.4. Отключение Сервисной услуги осуществляется Пользователем самостоятельно с помощью Сервиса нажатием на кнопку «Отменить» на сайте или в приложение Сервиса раздела «Абонементы».
- 3.5. Стоимость Услуги может быть изменена Оператором в любой момент без согласия Пользователем с предварительным уведомлением Пользователя за 10 дней на сайте <http://mts.ru> или другим способом по выбору Оператора.
- 3.6. Все вопросы приобретения прав доступа в Интернет, покупки и наладки для этого соответствующего оборудования и программных продуктов решаются Пользователем самостоятельно и не подпадают под действие настоящего Соглашения.

### **4. Права и обязанности Сторон**

- 4.1. Права Пользователя
  - 4.1.1. Использовать в полной мере все функциональные возможности, предоставляемые Сервисом, при получении Услуги согласно условиям настоящего Соглашения.
  - 4.1.2. Получать необходимую информацию об Операторе, объеме предоставленных в рамках Сервиса Контентных услуг.
- 4.2. Обязанности Пользователя

- 4.2.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения.
  - 4.2.2. Не осуществлять действия, запрещенные настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.
  - 4.2.3. Не осуществлять какие-либо действия, направленные на дестабилизацию работы Сервиса, осуществление попыток несанкционированного доступа к Сервису, результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на нем/доступным через Сервис, а также не осуществлять любых иных действий, нарушающих права Оператора и/или третьих лиц. Использовать пользовательское (оконечное) оборудование, отвечающее требованиям действующего законодательства Российской Федерации и позволяющее просматривать Контент.
  - 4.2.4. Принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности учетной записи Пользователя и пароля и нести ответственность за все действия, совершенные на Сервисе под учетной записью Пользователем (логином и паролем). Пользователь обязан незамедлительно уведомить Оператора о любых случаях доступа к Сервису третьих лиц под учетной записью Пользователя. Пользователь не имеет права передавать, уступать, продавать, передавать в пользование и т.п. учетную запись на Сервис третьим лицам без согласия Оператора.
  - 4.2.5. Своевременно оплачивать установленную Оператором стоимость Услуги.
  - 4.2.6. До начала пользования Сервисом ознакомиться с настоящим Соглашением, информацией о настройках пользовательского (оконечного) оборудования и т.п.
- 4.3. Права Оператора и Контент-провайдера
- 4.3.1. Определять состав Сервиса, его структуру и внешний вид, разрешать и ограничивать доступ к Сервису в соответствии с настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.
  - 4.3.2. Решать вопросы, связанные с коммерческим использованием Сервиса, в частности вопросы о возможности размещения на Сервисе рекламы, участия в партнерских программах и т.д.
  - 4.3.3. В случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения и/или законодательства Российской Федерации Оператор вправе приостановить оказание Услуги в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю таким действием, а также расторгнуть Соглашение полностью, удалив учетную запись Пользователя с Сервиса.
  - 4.3.4. Привлекать в целях реализации прав и обязанностей в рамках настоящего Соглашения любых третьих лиц.
  - 4.3.5. Размещать рекламную и/или иную информацию в любом разделе Сервиса, прерывать демонстрацию Контента рекламной информацией, на что Пользователь дает им согласие путем Акцепта Соглашения.
  - 4.3.6. Устанавливать возрастные ограничения при доступе к Контенту, размещенному на Сервисе, предназначенному для аудитории определенного возраста. Это означает, что лица, не достигшие указанного возраста, обязуются воздержаться от доступа или просмотра такого Контента, о чем Контент-провайдер может уведомлять Пользователя указанием на Сервисе знаков информационной продукции или посредством информационных сообщений при попытке Пользователя осуществить просмотр Контента, предназначенного для аудитории определенного возраста.
  - 4.3.7. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Соглашением и/или законодательством Российской Федерации.
- 4.4. Обязанности Оператора и Контент-провайдера
- 4.4.1. Оператор при технической поддержке Контент-провайдера обязуется обеспечивать техническую возможность приобретения Пользователем Услуги в пределах Территории в порядке, определенном настоящим Соглашением.
  - 4.4.2. Контент-провайдер обязуется осуществлять текущее управление разделами Сервиса, обеспечивать возможность просмотра Контента через пользовательское (оконечное) оборудование в соответствии с установленными им технологическими параметрами для Контента.

## **5. Гарантии и ответственность Пользователя**

- 5.1. Пользователь несет полную личную ответственность за соответствие способов использования им информации, представленной на Сервисе, нормам российского или международного законодательства (в том числе нормам права об интеллектуальной собственности и о защите информации).
- 5.2. Пользователь несет ответственность за безопасность логина и пароля, а также за все, что будет сделано на Сервисе после авторизации под его логином и паролем. Пользователь обязан немедленно уведомить Оператора о любом случае неавторизованного доступа под его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Оператор не отвечает за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения.
- 5.3. В случае передачи логина/пароля третьему лицу, всю ответственность несет непосредственно сам Пользователь. За ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к учетной записи Пользователя, Оператор и Контент-провайдер ответственности не несут.
- 5.4. Пользователь несет ответственность перед Оператором и Контент-провайдером за соблюдение условий настоящего Соглашения.
- 5.5. Пользователь соглашается с тем, что возместит Оператору и Контент-провайдеру любые убытки, причиненные Оператору и/или Контент-провайдеру в связи с использованием Пользователем Сервиса и/или нарушением Пользователем настоящего Соглашения и/или прав (в том числе авторских, смежных, патентных, информационных и любых иных) третьих лиц.

## **6. Ограничение ответственности Оператора и Контент-провайдера**

- 6.1. Доступ к Сервису предоставляется Пользователю на условиях «как есть», в том виде, в котором он существует, и Оператор и/или Контент-провайдер не дают гарантий или заверений как в отношении его использования, так и функционирования.
- 6.2. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Контент-провайдер может удалять или перемещать любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сервисе (включая Контент), по своему личному усмотрению, по любой причине или без причины, включая без всяких ограничений перемещение или удаление результатов интеллектуальной деятельности.
- 6.3. Оператор и Контент-провайдер не несут ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбое линий связи, находящиеся в зоне ответственности Пользователя, кражу, уничтожение или неправомерный доступ третьих лиц к результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на Сервисе (доступным через него). Оператор и Контент-провайдер не отвечают за любые технические сбои или иные проблемы компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам. Также Оператор и Контент-провайдер не отвечают за соответствие Сервиса целиком или его частей (служб) ожиданиям Пользователей, безошибочную и бесперебойную работу Сервиса, прекращение доступа Пользователя к Сервису и результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на Сервисе (доступным через него), сохранность логина и пароля Пользователя, обеспечивающих доступ к отдельным службам Сервиса, убытки, возникшие у Пользователей по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения.
- 6.4. Оператор и Контент-провайдер не несут ответственности за любой ущерб электронным устройствам Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сервиса.
- 6.5. Ни при каких обстоятельствах Оператор и Контент-провайдер не несут ответственности перед Пользователем или любыми третьими лицами за любой прямой, косвенный, неумышленный ущерб,

включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванные в связи с использованием Сервиса или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Сервисе (доступным через него). Пользователь соглашается, что размер возмещаемых Оператором и/или Контент-провайдером Пользователю убытков, связанных с использованием Сервиса или настоящим Соглашением, ограничена Сторонами суммой 1000 (Одна тысяча) рублей.

6.6. Оператор и Контент-провайдер не несут ответственности перед Пользователем или любыми третьими лицами за:

- действия Пользователя при использовании Сервиса;
- за содержание и законность, достоверность информации, используемой/получаемой Пользователем посредством Сервиса;
- за качество товаров/работ/услуг, приобретенных Пользователем после просмотра рекламных сообщений (баннеров, роликов и т.п.), размещенных на Сервисе, и их возможное несоответствие общепринятым стандартам или ожиданиям Пользователя;
- за достоверность рекламной информации, используемой/получаемой Пользователем на Сервисе, и качество рекламируемых в ней товаров/работ/услуг;
- за последствия применения информации, используемой/получаемой Пользователем на Сервисе.

6.7. В случае предъявления третьими лицами претензий к Оператору и/или Контент-провайдеру, связанных с использованием Пользователем Сервиса с нарушением настоящего Соглашения, Пользователь обязуется своими силами и за свой счет урегулировать указанные претензии с третьими лицами, оградив Оператора и Контент-провайдера от возможных убытков и разбирательств.

6.8. Сервис может содержать ссылки на другие ресурсы сети Интернет. Пользователь признает и соглашается с тем, что Оператор и Контент-провайдер не контролирует и не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их содержание, а также за любые последствия, связанные с использованием этих ресурсов. Любые переходы по ссылкам, осуществляемые Пользователем, последний производит на свой страх и риск.

## **7. 7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее Соглашение и отношения между Оператором, Контент-провайдером и Пользователем регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Если по тем или иным причинам какие-либо из условий настоящего Соглашения являются недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных условий Соглашения.

7.3. Стороны согласились, что все споры, возникающие из отношений Сторон, регулируемых настоящим Соглашением, должны разрешаться в компетентном суде по месту нахождения Оператора с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования споров. Стороны понимают и соглашаются, что претензионный порядок урегулирования Сторонами споров, связанных с техническими проблемами в работе Сервиса, установленный настоящим пунктом Соглашения, является обязательным при обращении Сторон в судебные органы.